

**Scena sulla fiducia:
Non bisogna mai smettere di
avere fiducia negli uomini**

Durata	1.26 minuti
Tema principale	Fiducia
Il contesto	Un gruppo di uomini è intento a contare una somma enorme di denaro. L'atmosfera è precisa, rituale, quasi sacra. Eppure, in un'epoca in cui l'efficienza sembra essere tutto, un personaggio apparentemente glaciale pronuncia una frase sorprendente, umanissima. Una battuta che da sola vale la visione della scena e lascia spazio a una riflessione attualissima. Scopri la scena e chiediti: cosa conta davvero, oggi, nei processi decisionali e organizzativi?
Il punto di vista del Trainer	Perché proiettare questa scena? In un mondo sempre più pervaso dall'intelligenza artificiale, l'automazione ha invaso anche ambiti che un tempo sembravano esclusivamente umani: l'analisi, il controllo, perfino la fiducia. Eppure, la scena del film Le conseguenze dell'amore ci offre un contrappunto fondamentale. Alla domanda "Perché non usare le macchine per contare il denaro?", Titta De Girolamo risponde con fermezza: <i>"Non bisogna mai smettere di avere fiducia negli uomini, direttore. Il giorno che accadrà sarà un giorno sbagliato".</i> Una frase semplice, ma potentissima. In un'epoca in cui l'intelligenza artificiale sta ridefinendo processi, ruoli e competenze, la sfida non è scegliere tra umano e macchina, ma imparare a integrarli.

Scena sulla fiducia: Non bisogna mai smettere di avere fiducia negli uomini

Proiettare questa scena in contesti aziendali o formativi può essere un ottimo “trigger narrativo” per discutere:

- Dove sta andando il rapporto tra uomo e tecnologia?
- Come mantenere centrali le relazioni umane anche nei processi più automatizzati?
- Quali sono i limiti dell’IA nei contesti relazionali, etici, empatici?

Spunti per il debriefing in aula:

- Qual è, oggi, il “valore unico” che solo l’essere umano può portare?
(Empatia, intuito, etica, contesto...)
- Quando decidiamo di affidare un processo all’IA, quali rischi relazionali stiamo correndo?
- Possiamo definire delle “zone sacre” in azienda dove la fiducia umana non deve mai mancare?

Riferimenti teorici utili:

- **Sherry Turkle** (MIT): parla del pericolo della “solitudine condivisa” e della perdita di empatia nell’iperconnessione digitale;
- **Yuval Noah Harari**: riflette su come l’IA potrà eccellere nel calcolo ma non nella saggezza;
- **Daniel Goleman**: ricorda che senza competenze emotive, i processi decisionali rischiano di perdere efficacia, anche quando sono “corretti” da un punto di vista tecnico.

Best practice aziendali da collegare:

- Creare processi misti, in cui l’IA supporta ma non sostituisce totalmente il fattore umano (es. analisi dei dati + interpretazione empatica);
- Formare le persone non solo sulle competenze tecniche, ma su quelle relazionali e riflessive;
- Promuovere la fiducia interna nei team anche attraverso rituali simbolici, proprio come la conta del denaro nel film.

**Scena sulla fiducia:
Non bisogna mai smettere di
avere fiducia negli uomini**

Altri utilizzi	- Automazione e persone - Etica - Intelligenza artificiale - Leadership empatica - Pensiero critico - Relazioni umane - Tecnologia e lavoro - Trasformazione digitale - Valore umano
-----------------------	--