

3 regole per il problem solving

Durata	1.29 minuti
Tema principale	Problem solving
Il contesto	Tre astronauti sono in pericolo di vita. Durante il già tormentato viaggio di ritorno, la base si accorge di un imminente pericolo: ...il livello di CO2 sta per diventare tossico. A terra, le squadre di soccorso hanno una vera sfida di “problem solving”
Il punto di vista del Trainer	<p><i>...è un'emergenza che non è mai stata presa in considerazione...</i></p> <p><i>...il livello di CO2 sta per diventare tossico...</i></p> <p><i>...Beh... allora inventatevi come mettere un piolo quadrato in un buco rotondo... e di volata!</i></p> <p>Il capo (nel film Ed Harris) della squadra delinea la prima regola del gioco:</p> <p>1) IN FASE DI RIFLESSIONE NON ESISTONO LIMITI:</p> <p><i>“Inventatevi come mettere un piolo quadrato in un buco rotondo...”</i></p> <p>Quando la maggior parte delle persone si sarebbe fermata di fronte all'esperienza “geometrica”, un buon “problem solver” va oltre la matematica, oltre gli schemi, oltre la comprensione umana.</p> <p>Recepito il comando, la squadra si attiva immediatamente per trovare la migliore soluzione, rispettando la seconda regola del gioco:</p> <p>2) SOLITAMENTE LA MIGLIORE SOLUZIONE E' IL FRUTTO SINERGICO DI PIU' MENTI</p> <p>Nel film, la soluzione non viene chiesta all'esperto e neppure al genio, ma ad un insieme di esperti. Più persone che lavorano per una soluzione comune sono spesso “la soluzione”.</p> <p>Infine, tutti lavorano rispettando la terza regola:</p> <p>3) RICREARE L'AMBIENTE CRITICO</p> <p><i>“...ci dobbiamo inventare il modo per mettere questo nel buco fatto per questo...usando solo questa roba...”</i></p>

3 regole per il problem solving

	<p>Le aziende sono piene di intuizioni inapplicabili, e questo perché non si è tenuto conto dei rischi. Nel film il capo squadra ricrea l'ambiente critico in cui gli astronauti stanno navigando; hanno poche cose a disposizione e non possono andare a comprare ciò che manca. C'è poco da fare: le condizioni sono quelle e la soluzione va trovata tra le poche cose che hanno a disposizione.</p>
Altri utilizzi	<ul style="list-style-type: none">- Squadra- Leadership- Ordini- Comando- Soluzione- Emergenza- Creatività- Schemi