

Chi farà il primo passo?

Durata	3.20 minuti
Tema principale	Mediazione
Il contesto	John e Jeremy sono due conciliatori, ma questa volta si trovano di fronte una coppia davvero difficile. Chi avrà la meglio? Il marito o la moglie?
Il punto di vista del Trainer	Qualsiasi negoziazione tu conduca la tua attenzione dovrà essere rivolta a <u>due</u> aspetti principali: - clima emotivo - interessi delle parti Normalmente, più è disteso il clima più è facile raggiungere l'accordo, ecco perché i professionisti cominciano lavorando sulle relazioni. Il mediatore eccellente è alla ricerca continua dell'equilibrio che favorisca l'accordo. A prima vista sembrerebbe necessario parlare del problema per poterlo risolvere, ma in maniera del tutto contro intuitiva i bravi mediatori si aggrappano a qualsiasi parte della soluzione sia già avvenuta. Cosa c'è di meglio che convincere le parti di aver fatto progressi? <i>Volete sentire un'assurdità? So che sembra il contrario ma stiamo facendo dei progressi ... Non vi sarete sempre odiati... ci saranno stati dei bei momenti...</i> Partire da un buon ricordo per placare gli animi sembra essere la strategia di John e Jeremy per poi puntare massicciamente sugli interessi individuali dei coniugi <i>Sentite qui, il vero nemico è l'istituzione del matrimonio, non è realistico è pazzesco! Non fate questa cosa per l'altro, qui si tratta di dire sì a voi stessi e al vostro futuro...</i>

Chi farà il primo passo?

	Ad uso del manager questa scena è un buon esempio di mediazione e di utilizzo del linguaggio. La maniera per mettere l'accento sull'opportunità che un buon comunicatore ha di far notare il "bicchiere mezzo pieno". Di solito "il primo passo " di una delle parti è il preludio dell'accordo: il marito chiede di versarle dell'acqua, e la moglie che risponde cedendo le miglia.
Altri utilizzi	- Conflitto - Accordo - Trattativa - Compromesso - Comunicazione - Negoziazione - Conciliazione