

Durata	2.18 minuti
Tema principale	Organizzazione
Il contesto	Bob e Walt sono due gemelli siamesi che si divertono a sfidare i clienti in un fast food. Quando si tratta di velocità, i fratelli Tenor rappresentano la metafora perfetta quanto ad efficienza ed operatività...
Il punto di vista del Trainer	<p>Gli elementi ci sono tutti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Un obiettivo chiaro da raggiungere 2) Un tempo limite da rispettare 3) Ruoli e attività definiti con chiarezza 4) Unicità del servizio (chi altro si lascia sfidare dai clienti a costo da rimetterci i soldi?) 5) Clienti da soddisfare <p>La scena è una metafora perfetta di un'azienda che vuol essere efficiente ed efficace. Per prima cosa è necessario rendersi unici agli occhi dei clienti e riempire il locale, ed è per questo che i fratelli Tenor si inventano la sfida: 180 secondi oppure paghiamo noi! (Non male come operazione di marketing)</p> <p>Dunque tutto ruota intorno ad un obiettivo chiaro: 12 panini in 180 secondi.</p> <p>Si passa, quindi ai tempi:</p> <p>c'è un tempo per posizionare gli hamburger sulla griglia c'è un tempo per tagliare i panini c'è un tempo per farcirli</p> <p>Insomma, tutto deve procedere come una catena di montaggio per ottimizzare costi ed evitare sprechi.</p> <p>Alla fine la riflessione più importante da proporre alla platea con la dovuta eleganza:</p> <p>Se ciò è possibile per dei "gemelli siamesi", risulterà più semplice per una coppia di singoli?</p>

Altri utilizzi	<ul style="list-style-type: none">- Efficienza- Efficacia- Processi- Gestione del tempo- Time management- Ruoli- Obiettivi- Sfida- Marketing- Clienti- Servizio- Velocità- Unicità- Nicchia
-----------------------	--